

Política de Privacidade do NetWork

Plataforma de Gerenciamento de Contatos Globais – Comunidade Fechada em Ascensão

Este documento descreve de forma transparente como o NetWork coleta, utiliza, armazena e protege suas informações pessoais e os dados dos contatos que você gerencia em nossa plataforma, em total conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** no Brasil e o **General Data Protection Regulation (GDPR)** na Europa.

Ao utilizar o NetWork, você concorda com as práticas descritas nesta política. A sua privacidade é fundamental para nós.

1. Introdução

Bem-vindo ao **NetWork**. Nós somos uma plataforma de gerenciamento de contatos globais focada no crescimento do networking pessoal dentro de uma comunidade fechada em ascensão. Nossa missão é fornecer a você ferramentas poderosas para organizar, qualificar e nutrir relacionamentos profissionais de maneira eficiente e segura.

A sua privacidade é fundamental para nós. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais e os dados dos contatos que você gerencia em nossa plataforma, em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados, incluindo a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** no Brasil e o **General Data Protection Regulation (GDPR)** na Europa.

Ao utilizar o NetWork, você concorda com as práticas descritas nesta política. Recomendamos a leitura atenta de todas as seções para que você compreenda plenamente como seus dados são tratados e quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais. Caso discorde de qualquer termo aqui apresentado, orientamos que entre em contato conosco antes de continuar utilizando a plataforma.

LGPD

Conformidade total com a legislação brasileira de proteção de dados

GDPR

Aderência ao regulamento europeu de proteção de dados pessoais

Comunidade Fechada

Ambiente seguro e controlado para networking profissional

2. Informações que Coletamos

Coletamos informações para fornecer as funcionalidades essenciais da plataforma: **Dashboard de Analytics**, **Gerenciamento de Leads** e **Dashboard de Networking**. As informações se dividem em duas categorias principais, conforme detalhado a seguir.

2.1. Informações Fornecidas por Você

Dados de Cadastro: Nome, e-mail, senha, cargo, empresa e informações de perfil necessárias para a "Completeness de Perfis".

Dados de Leads e Contatos: Informações que você insere ou importa sobre terceiros – nome, e-mail, telefone, empresa, cargo, anotações pessoais e nível de qualificação.

Dados de Interação: Registros de follow-ups, estratégias aplicadas e ações realizadas na plataforma.

2.2. Informações Coletadas Automaticamente

Dados de Uso e Analytics: Informações sobre como você interage com a plataforma, incluindo frequência de login, funcionalidades mais usadas e "Desempenho por Plataforma", utilizados para gerar seus relatórios de Analytics.

Dados Técnicos: Endereço IP, tipo de navegador, dispositivo, localização aproximada e cookies necessários para o funcionamento correto da plataforma.

 **Importante:** Todos os dados coletados automaticamente são utilizados exclusivamente para melhorar sua experiência e gerar insights personalizados dentro do Dashboard de Analytics. Nenhum dado automaticamente coletado é compartilhado com terceiros para fins publicitários.

3. Como Usamos suas Informações

Utilizamos seus dados estritamente para os propósitos descritos abaixo, sempre respeitando os princípios de finalidade, adequação e necessidade previstos na legislação de proteção de dados. O NetWork se compromete a não utilizar suas informações para qualquer finalidade além das aqui expressamente declaradas.

01

Prestação do Serviço

Para operar o gerenciamento de leads, agendar follow-ups e manter a integridade da comunidade fechada. Esta é a finalidade principal e essencial do tratamento de dados na plataforma.

02

Geração de Insights

Para alimentar o **Dashboard de Analytics**, calculando métricas como "Estratégias Mais Efetivas", "Próximas Ações" e relatórios de desempenho personalizados para seu crescimento profissional.

03

Melhoria da Plataforma

Para entender como a comunidade utiliza o NetWork e desenvolver novas funcionalidades de crescimento, aprimorando continuamente a experiência do usuário.

04

Segurança

Para detectar e prevenir fraudes, acessos não autorizados e violações de termos de uso, garantindo um ambiente seguro para todos os membros da comunidade.

05

Comunicação

Para enviar notificações sobre "Follow-up necessário", atualizações da comunidade, avisos de serviço e alertas relevantes para a gestão dos seus contatos.

4. Dados de Terceiros (Leads Gerenciados)

Uma funcionalidade central do NetWork é o **Gerenciamento de Leads**. Reconhecemos que esta funcionalidade envolve o tratamento de dados pessoais de indivíduos que não são necessariamente usuários da plataforma, o que impõe responsabilidades adicionais tanto ao NetWork quanto a você, usuário.

É fundamental que você compreenda as distinções de responsabilidade no tratamento desses dados, conforme previsto na legislação de proteção de dados aplicável. O NetWork adota medidas técnicas e contratuais rigorosas para assegurar que esses dados de terceiros sejam tratados com o mesmo nível de proteção e confidencialidade dos seus dados pessoais.

Responsabilidade do Usuário

Ao inserir dados de contatos que não são você (terceiros), você declara que possui **base legal ou consentimento** para tratar esses dados em conformidade com as leis de privacidade aplicáveis. O NetWork não se responsabiliza pela coleta indevida de dados de terceiros por parte do usuário.

Processamento pelo NetWork

O NetWork atua como **operador/processador** desses dados, armazenando-os apenas para fins de gestão pelo titular da conta (você). Não realizamos nenhum tratamento adicional desses dados além do estritamente necessário para fornecer as funcionalidades contratadas.

Confidencialidade Absoluta

Os dados dos seus leads são **privados** e não são compartilhados com outros membros da comunidade, salvo se você explicitamente decidir conectar-se a eles dentro da plataforma por meio das ferramentas de networking disponíveis.

O NetWork implementa barreiras técnicas robustas para garantir que os dados de leads de um usuário jamais sejam acessíveis a qualquer outro membro da comunidade sem autorização expressa.

5. Compartilhamento e Transferência Internacional de Dados

O NetWork **não vende** seus dados pessoais. Este é um compromisso inegociável da nossa plataforma. Podemos compartilhar informações apenas em circunstâncias limitadas e claramente definidas, sempre com as devidas salvaguardas legais e contratuais.



Dentro da Comunidade Fechada

Apenas informações de perfil públicas (nome, cargo, empresa) podem ser visíveis para outros membros aprovados, conforme configurações de privacidade da comunidade. **Métricas de Analytics são estritamente pessoais** e jamais compartilhadas.



Prestadores de Serviços

Empresas terceiras que nos auxiliam na operação (hospedagem de servidores, e-mail, suporte técnico), sob **rigorosos contratos de confidencialidade** e acordos de processamento de dados em conformidade com a LGPD e o GDPR.



Requisitos Legais

Se exigido por lei, ordem judicial ou autoridade governamental competente. Nesses casos, o NetWork notificará o titular dos dados sempre que legalmente permitido.



Transferência Internacional

Como o foco do NetWork é o **crescimento global**, seus dados podem ser transferidos e processados em servidores localizados em outros países. Garantimos que essas transferências sejam feitas utilizando cláusulas contratuais padrão ou mecanismos de adequação reconhecidos internacionalmente.

7. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais robustas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado. A segurança dos seus dados é uma prioridade contínua e investimos constantemente em tecnologias e processos de proteção de última geração.



Criptografia

Dados protegidos em trânsito (TLS/SSL) e em repouso (AES-256), garantindo que suas informações permaneçam ilegíveis para terceiros não autorizados.



Controle de Acesso

Acesso rigoroso e restrito para funcionários e sistemas, com autenticação multifator e princípio do menor privilégio em todas as operações internas.



Monitoramento Contínuo

Vigilância permanente contra vulnerabilidades, com auditorias regulares de segurança e testes de penetração realizados por especialistas independentes.



Nota importante: Embora utilizemos as melhores práticas de segurança disponíveis no mercado, nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura. Recomendamos que você também adote práticas de segurança pessoal, como senhas fortes e autenticação em dois fatores.

8. Seus Direitos de Privacidade

Dependendo da sua localização geográfica (ex: Brasil, Europa, Califórnia), você pode exercer uma série de direitos garantidos pela legislação de proteção de dados. O NetWork se compromete a facilitar o exercício desses direitos de forma transparente, gratuita e dentro dos prazos legais estabelecidos.

1	Acesso Solicitar uma cópia completa dos dados pessoais que mantemos sobre você, incluindo informações sobre como e por que esses dados são tratados.
2	Correção Atualizar dados incorretos ou incompletos a qualquer momento, inclusive através da funcionalidade de "Completeness de Perfis" disponível na plataforma.
3	Exclusão Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais e dos leads geridos por você, respeitando obrigações legais de retenção aplicáveis.
4	Portabilidade Receber seus dados em formato estruturado e de uso comum para transferir a outro serviço ou plataforma de sua escolha.
5	Revogação de Consentimento Onde o tratamento for baseado em consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado anteriormente.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais indicados na seção de Contato deste documento. O NetWork responderá às solicitações dentro do prazo legal de 15 dias úteis.

9. Cookies, Rastreamento e Retenção de Dados

O NetWork utiliza cookies e tecnologias similares para garantir o funcionamento adequado da plataforma e proporcionar uma experiência personalizada aos membros da comunidade. Além disso, adotamos políticas claras de retenção de dados para assegurar que suas informações sejam mantidas apenas pelo tempo necessário.



Cookies e Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- **Manter sua sessão ativa** – garantindo navegação contínua e segura na plataforma
- **Analisar o tráfego** – para melhorar o Dashboard de Networking e identificar oportunidades de aprimoramento
- **Personalizar sua experiência** – adaptando a interface e os recursos da comunidade ao seu perfil de uso

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode limitar algumas funcionalidades da plataforma, como a persistência de login e a personalização do dashboard.



Retenção de Dados

Mantemos seus dados pessoais enquanto sua conta estiver ativa ou conforme necessário para fornecer os serviços do NetWork.

- **Após encerramento da conta:** os dados podem ser retidos por período determinado por lei ou para resolução de disputas, sendo depois anonimizados ou excluídos definitivamente
- **Dados de Leads:** serão excluídos junto com o encerramento da sua conta, salvo backup de segurança temporário com prazo máximo de 90 dias
- **Dados analíticos:** são anonimizados e agregados, não sendo possível identificar usuários individuais após o processamento



Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. Notificaremos sobre mudanças materiais através do e-mail cadastrado ou por um aviso destacado na plataforma. O uso continuado da plataforma após as alterações constitui aceitação da nova política.

12. Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados no NetWork, estamos à disposição para esclarecê-las. Prezamos pela transparência e pelo diálogo aberto com todos os membros da nossa comunidade. Não hesite em nos contatar para exercer seus direitos ou obter informações adicionais.

E-mail de Privacidade

privacy@network.app.br

Canal principal para questões relacionadas à proteção de dados e exercício de direitos

Endereço

Rua Guilherme Rocha, 253
Sala 806 – Centro
Fortaleza, CE – Brasil

Encarregado (DPO)

suporte@network.app.br

Responsável por receber reclamações, prestar esclarecimentos e adotar providências

O NetWork reafirma seu compromisso com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de todos os membros da comunidade. Construímos esta plataforma sobre os pilares da **transparência**, **segurança** e **respeito** aos direitos dos nossos usuários. Agradecemos a sua confiança.

Última Atualização: [Inserir Data] – Esta política está sujeita a atualizações periódicas. Consulte sempre a versão mais recente disponível na plataforma.